

Käyttö

Kuivausrumpu

PD9C
Malli N1190..



Electrolux
PROFESSIONAL

Sisältö

Sisältö

1	Turvaohjeet.....	5
1.1	Yleiset turvallisuusohjeet.....	6
1.2	Vain kaupalliseen käyttöön.....	6
1.3	Merkinnät.....	7
2	Takuuehdot ja poissulkemiset.....	8
3	Ohjelman kuvaus.....	9
3.1	Yleistä.....	9
3.2	Ohjelman kuvaus.....	9
4	Käsittelyminen.....	9
4.1	Kuorma.....	9
4.2	Koneen käynnistäminen.....	10
4.3	Lisätoiminnot.....	11
4.4	Ohjelman päätyttyä.....	11
5	Vikakoodit.....	11
6	Huolto.....	12
6.1	Yleistä.....	12
6.2	Aika huoltaa -ilmoitus.....	12
6.3	Päivittäin.....	12
6.4	Koneet, joissa on jäännöskosteutta mittaava toiminto (RMC).....	13
6.5	Huoltotoimet, jotka saa suorittaa ainoastaan valtuutettu asentaja.....	13
7	Tietoja hävittämisestä.....	14
7.1	Laitteen hävittäminen käyttöiän päättyessä.....	14
7.2	Pakkauksen hävittäminen.....	14

Valmistaja pidättää oikeuden rakennetta ja materiaaleja koskeviin muutoksiin.

1 Turvaohjeet

- Huoltotöitä saa tehdä ainoastaan valtuutettu asentaja.
- Käytä vain hyväksytyjä varaosia, varusteita ja kulutusmateriaalia.
- Koneetta ei saa käyttää, jos puhdistukseen on käytetty teollisia kemikaaleja.
- Älä kuivaa pesemättömiä vaatteita koneessa.
- Vaatteet, jotka ovat likaantuneet ruokaöljystä, asetonista, alkoholista, bensiinistä, paloöljystä, tahrannoistoaaineista, tärpätistä, vahasta ja vahanpoistoaineista, on pestävä pestä kuumassa vedessä ylimääräisellä pesuaineannoksella, ennen kuin ne kuivataan koneessa.
- Koneessa ei saa kuivata tekstiilejä kuten vaahtokumia (lateksivaahdo), suihkumyssyjä, vedenpitäviä tekstiilejä, kumivuorattuja tavaroita ja vaatteita tai tyynyjä, jotka on varustettu vaahtokumityynyillä.
- Huuhteluaineita tai vastaavia tuotteita on käytettävä huuhteluaineen ohjeiden mukaisesti.
- Kuivauskierron viimeinen osuus tapahtuu ilman lämmitystä (jäähdytysvaihe), jolla varmistetaan pyykin jääminen lämpötilaan, joka varmistaa, etteivät ne vahingoitu.
- Poista taskusta kaikki esineet, kuten sytyttimet ja tulitikut.
- **VAROITUS.** Älä koskaan pysäytä konetta ennen kuivauksen loppumista, ellet ehdi ottaa kaikkia vaatteita heti pois koneesta ja ripustaa niitä jäähdytymään, kun ne ovat vielä kuumia.
- Riittävä ilmanvaihto on järjestettävä, jotta vältetään kaasujen takaisinvirtaus tilaan, jossa on muita polttoaineita käyttäviä laitteita tai avotuli.
- Poistoilmaa ei saa poistaa samaan hormiin, jota käytetään palavia kaasuja tai muita polttoaineita käyttävien laitteiden poistokaasujen poistamiseen.
- Koneetta ei saa asentaa lukittavan oven, liukuoven tai koneen saranoinnin vastakkaiselta puolelta saranoidun oven taakse, jos ovi estää koneen luukun avaamisen kokonaan.
- Jos koneessa on nukkasuodatin, se on puhdistettava säännöllisesti.
- Nukkaa ei saa kertyä koneen sisään.
- **ÄLÄ TEE MUUTOKSIA TÄHÄN LAITTEESEEN.**
- Koneen virransaanti on katkaistava huollon ja osienvaihdon ajaksi.
- Kun virta on katkaistu, käyttäjän on varmistettava, että kone on kytketty irti verkkovirrasta (pistoke on irrotettu ja sitä ei kytketä takaisin) kaikissa pisteissä, joihin käyttäjällä on pääsy. Jos tämä ei ole mahdollista koneen rakenteen tai kokoonpanon takia, irtikytketty katkaisija on lukittava erotusasentoon.
- Noudata sähköasennusperiaatteita ja: kiinnitä ensin moninapainen kytkin koneeseen asennuksen ja huollon helpottamiseksi.
- **VAROITUS:** Laitetta ei saa syöttää ulkopuolisen kytkinlaitteen, kuten ajastimen, kautta tai liittää piiriin, jonka jokin laite säännöllisesti kytkee toimintaan ja pois toiminnasta.
- Mikäli koneen arvokilvessä on erilainen nimellisjännite tai nimellistaajuus (erotettu merkillä /), asennusoppaasta löytyvät ohjeet koneen asettamiseksi toimimaan vaaditulla nimellisjännitteellä tai nimellistaajuudella.
- Kiinteästi asennetuissa laitteissa, joita ei voi kytkeä irti verkkovirrasta ylijänniteluokan III mukaisella moninapaisella, hyväksytyyn katkaisuvälin kytkimellä, laitteen kiinteään kaapelointiin on asennettava sähköasennusmääräysten mukainen menetelmä laitteen irrottamiseen virransyötöstä.
- Pohjassa olevia aukkoja ei saa peittää matolla.

- Kuivien vaatteiden maksimipaino: 10,6 kg.
- A-painotuksella mitattu äänenpainetaso työpisteissä: <70 dB(A).
- Muut vaatimukset seuraavissa maissa: AT, BE, BG, HR, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IS, IE, IT, LV, LT, LU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SK, SI, ES, SE, CH, TR, UK:
 - Tämä konemalli soveltuu yleisiin tiloihin.
 - Tätä laitetta voivat käyttää yli 8-vuotiaat lapset ja henkilöt, joiden fyysiset, aistimelliset tai henkiset kyvyt ovat rajoittuneita tai joiden kokemus tai tietämys on puutteellinen, mikäli heidän turvallisuudestaan vastuussa oleva henkilö valvoo heitä tai ohjaa heitä laitteen käytössä ja mikäli he ymmärtävät laitteen käyttöön liittyvät vaarat. Lapset eivät saa leikkiä laitteella. Lapset eivät saa käyttää laitetta tai puhdistaa sitä ilman valvontaa.
- Muita maita koskevat lisävaatimukset:
 - Laitetta ei ole tarkoitettu sellaisten henkilöiden (mukaan lukien lapset) käyttöön, joiden fyysiset, aistimelliset tai henkiset kyvyt ovat rajoittuneita tai joiden kokemus tai tietämys on puutteellinen, ellei heidän turvallisuudestaan vastuussa oleva henkilö valvo heitä tai ohjaa heitä laitteen käytössä. Lapsille on kerrottava, ettei koneella saa leikkiä.

Lisävarotoimia kaasulämmitteiselle kuivausrummulle

- Tarkasta ennen asennusta, että laitteen paikalliset jakeluolosuhteet, kaasun ja paineen laatu ja säädöt ovat sopivat.
- Koneita ei saa asentaa huoneeseen, jossa on perkloorieteeniä, TRIKLOORIETEENIÄ tai KLOORI-FLUORIPITOISIA HIILIVETYJÄ puhdistusaineina käyttäviä koneita.
- HUOM. Tämän standardin mukaisten laitteiden kytkennässä ja käyttöönotossa on noudatettava laitteen markkinointimaassa voimassa olevia asennusmääräyksiä.
- Laitteen liitännässä on käytettävä laiteluokkaa vastaavaa taipuisaa letkua kohdemaan asennusmääräysten mukaisesti. Epäselvissä tapauksissa asentajan tulee ottaa yhteyttä toimittajaan.
- Laite on asennettava syttymätöntä materiaalia olevan lattian tai työtason päälle. Laitteen lähellä olevan seinän on myös oltava syttymätöntä materiaalia.
- Jos haistat kaasua:
 - Älä yritä käynnistää muita laitteita.
 - Älä käytä sähkökatkaisimia.
 - Vältä puhelimen käyttöä samassa rakennuksessa.
 - Poista kaikki ihmiset huoneesta, rakennuksesta tai alueelta.
 - Ota yhteyttä koneista vastaavaan henkilöön.







1.1 Yleiset turvallisuusohjeet

Jotta vältetään mahdolliset veden tiivistymisen aiheuttamat vauriot sähköosille (muille osille), koneen täytyy olla huoneenlämmössä 24 tuntia, ennen kuin se otetaan käyttöön.

1.2 Vain kaupalliseen käyttöön

Tässä ohjekirjassa kuvattu kone/kuvatut koneet on valmistettu yksinomaan kaupalliseen ja teolliseen käyttöön.

1.3 Merkinnät

	Varoitus
	Varoitus, kuuma pinta
	Varo. Korkea jännite
	Varoitus: tulipalovaara / syttyvää materiaalia
	Varo puristumisvaara
	Lue ohjeet ennen koneen käyttämistä

2 Takuuehdot ja poissulkemiset

Jos tämän tuotteen ostoon sisältyy takuu, takuu annetaan paikallisten määräysten mukaisesti edellyttäen, että laitteisto on asennettu ja sitä käytetään sen käyttötarkoituksen ja laitteiston mukana toimitettujen asiakirjojen mukaisesti.

Takuu on voimassa, kun asiakas on käyttänyt vain alkuperäisiä varaosia ja suorittanut huollon Electrolux Professionalin paperimuodossa tai sähköisessä muodossa saataville asetetun käyttö- ja huoltodokumentaation mukaisesti.

Electrolux Professional suosittelee Electrolux Professionalin hyväksymien puhdistus-, huuhtelu- ja kalkinpoistoaineiden käyttämistä optimaalisten tulosten saamista varten ja tuotteen pitämiseksi kunnossa pitkään.

Electrolux Professionalin takuuseen eivät sisälly seuraavat:

- huoltomatkaan liittyvät kulut, kun tuote toimitetaan ja noudetaan
- asennus
- koulutus laitteen käyttöön tai toimintaan
- kulutus- ja vaihto-osien vaihto (ja/tai toimitus), elleivät syynä ole materiaalivirheet tai valmistusviat, joista on ilmoitettu yhden (1) viikon kuluessa vian ilmenemisestä
- ulkoisen johdotuksen korjaus
- valtuuttamattomien korjausten tulosten korjaaminen sekä minkä tahansa vahingon, toimintahäiriön tai tehon heikkenemisen paranteleminen, kun sen syynä ja/tai perusteena on
 - sähköjärjestelmien tehoton ja/tai epänormaali toiminta (virta, jännite tai taajuus, mukaan lukien piikit ja/tai katkot)
 - riittämätön tai keskeytyvä veden, höyryn, ilman tai kaasun syöttö (mukaan lukien epäpuhtaudet ja/tai muut seikat, jotka eivät vastaa laitteen teknisiä vaatimuksia);
 - putkituksen osat, komponentit tai kuluvat puhdistustuotteet, joita valmistaja ei ole hyväksynyt
 - asiakkaan huolimattomuus, väärinkäyttö, virheellinen toimintatapa ja/tai soveltuvan laitedokumentaation sisältämien käyttö- ja hoito-ohjeiden laiminlyöminen
 - epäasianmukainen tai puutteellinen: asennus, korjaus, huolto (mukaan lukien peukalointi, muokkaukset ja korjaukset ulkopuolisten osapuolten tai valtuuttamattomien ulkopuolisten osapuolten toimesta) ja turvajärjestelmiin tehdyt muutokset
 - Muiden kuin alkuperäisten osien käyttäminen (esim.: kulutusmateriaalit, kuluvat osat tai varaosat).
 - ympäristöolosuhteet, jotka aiheuttavat lämpöön liittyvää kuormitusta (esim. ylikuumenemista tai jäätymistä) tai kemiallista kuormitusta (esim. korroosiota tai hapettumista)
 - tuotteen sisään tai tuotteeseen liitetyt vieraat esineet
 - onnettomuudet tai poikkeukselliset olosuhteet
 - kuljetus ja käsittely, mukaan lukien naarmut, lovet, lohkeamiset ja/tai muut tuotteen pintaan tulleet vauriot, paitsi jos tällaisen vahingon syynä ovat materiaalivirheet tai valmistusviat ja niistä on ilmoitettu yhden (1) viikon kuluessa toimituksesta, ellei muuta ole sovittu
- tuote, jonka alkuperäinen sarjanumero on poistettu tai jota on muutettu tai joka ei ole selvästi luettavissa
- lamppujen, suodattimien ja minkä tahansa kulutusosien vaihto
- lisävarusteet ja ohjelmistot, joita Electrolux Professional ei ole hyväksynyt tai määrittänyt.

Takuuseen eivät kuulu määräaikaishuoltoon liittyvät toimet (mukaan lukien tällöin vaadittavat osat) eikä puhdistusaineiden toimittaminen, ellei niitä ole erityisesti lisätty paikalliseen, paikallisten ehtojen ja sääntöjen alaiseen sopimukseen.

Tarkista valtuutettujen huoltopisteiden luettelo Electrolux Professionalin verkkosivustolta.

3 Ohjelman kuvaus

3.1 Yleistä





Koneessa on useita ohjelmia, jotka on mukautettu koneen käyttötarkoituksen mukaan — eri kohderyhmissä käytetään eri ohjelmia. Seuraavat ohjelmakuvaukset esittelevät lyhyesti joitakin esimerkkiohjelmia, joita koneessa voidaan käyttää.

Vaatteen pesumerkintöjä on suositeltavaa noudattaa niin hyvin kuin mahdollista.

Parhaan kuivaustuloksen saamiseksi suositellaan kuivaamaan samanlaatuisia vaatteita samalla kertaa.

3.2 Ohjelman kuvaus

Seuraavassa taulukossa on joitakin esimerkkejä saatavilla olevista ohjelmista sekä lyhyet kuvaukset niistä:

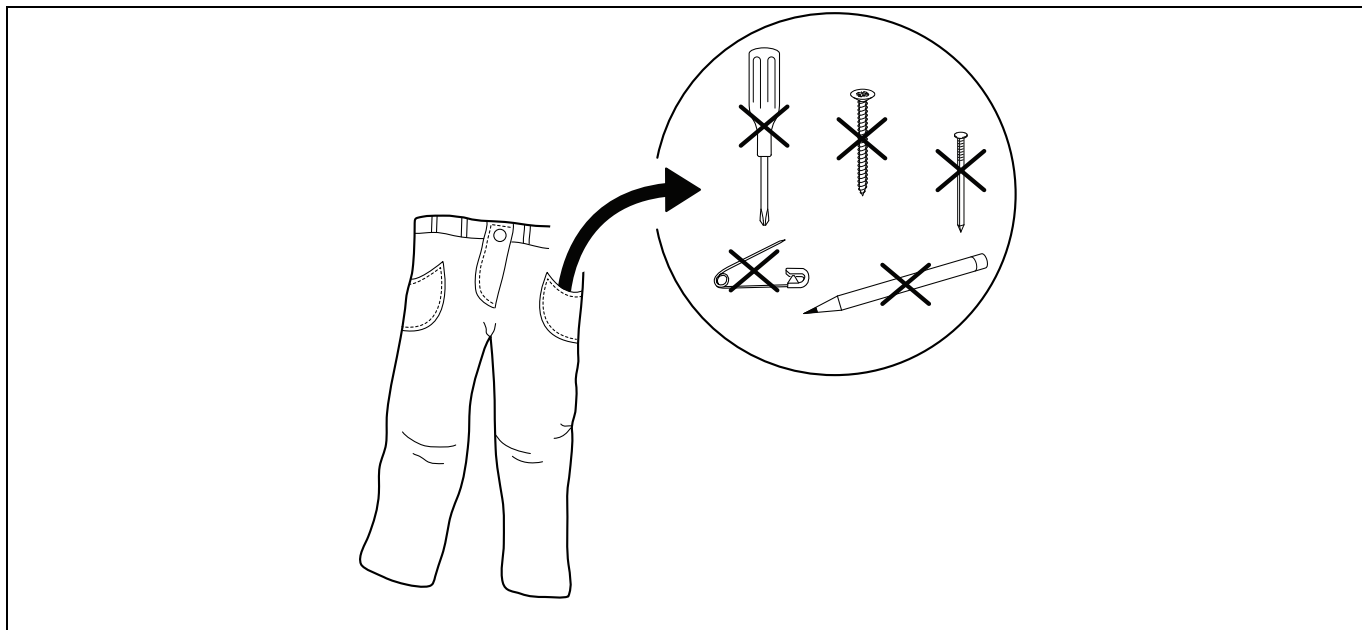
Aikavalintaiset ohjelmat	Kuvaus
HIGH 	Puuvilla ja frotee. Ohjelma loppuu, kun aika on lopussa.
MEDIUM 	Puuvilla ja frotee. Ohjelma loppuu, kun aika on lopussa.
LOW 	Synteettiset (esimerkkejä synteettisistä kankaista: polyesteri, polyamidi, polyakryyli ja elastaani) tekstiilit, viskoosi, polycotton ja arat tekstiilit. Ohjelma loppuu, kun aika on lopussa.
NO HEATING 	Päiväpeitteiden, untuvapeitteiden ja vuodevaatteiden tuuletus. Ohjelma loppuu, kun aika on lopussa.

4 Käsitteleminen

4.1 Kuorma

Huom!

Tyhjennä kaikki taskut ja varmista, ettei niihin jää metalliesineitä, kuten ruuveja, nautoja tms. Metalliesineet voivat vaurioittaa rumpua.



Lisää tekstiilit koneeseen suositusten mukaisesti ja sulje luukku.
Tarkista, että suodatin on puhdas, ja puhdista se tarvittaessa.

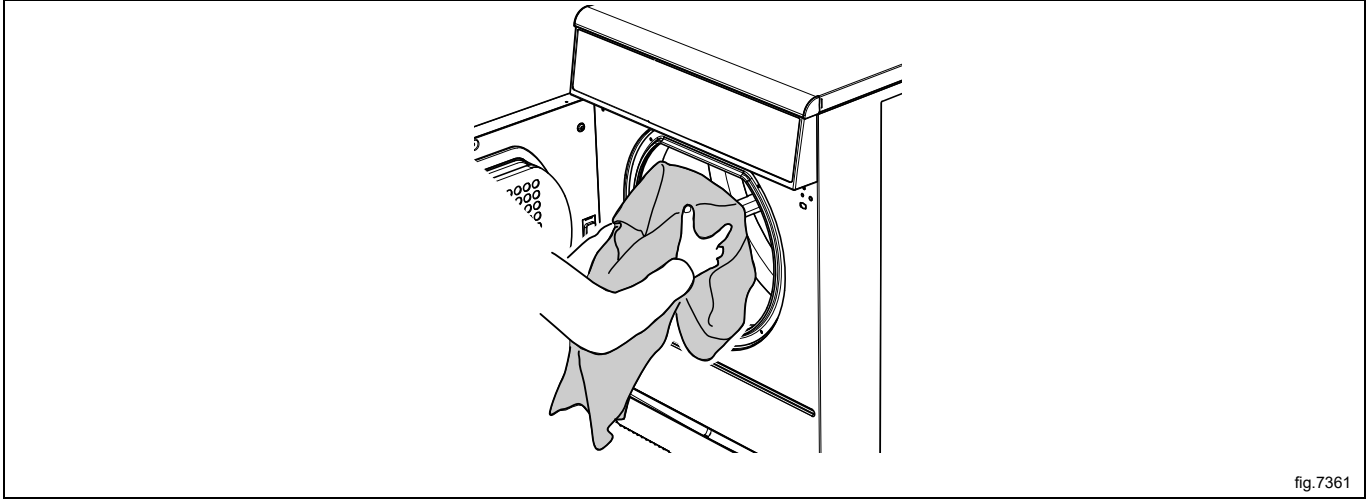
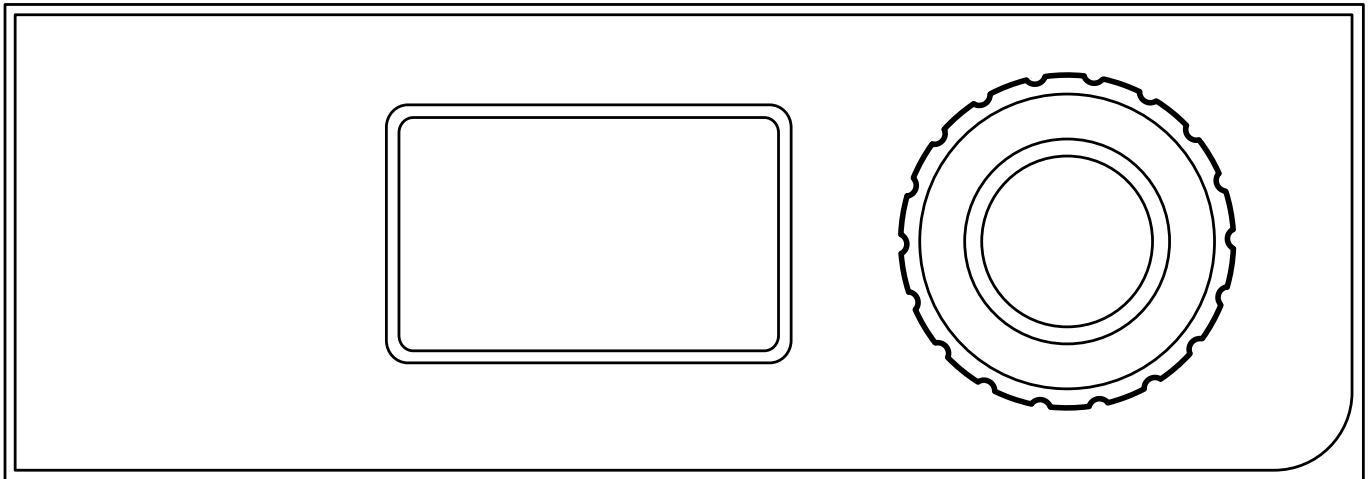






fig.7361

Suosittelu maksimitäyttö on 10.6 kg.

4.2 Koneen käynnistäminen



Valitse haluttu ohjelma valintakytkimellä.

Esimerkkejä ohjelmista	
KORKEA	
KESKI	
MATALA	
EI LÄMMITYSTÄ	

Käynnistä kone painamalla valintakytkintä.

4.3 Lisätoiminnot

Järjestelmässä on lisätoimintovalikko, jota voidaan käyttää käynnistyksen jälkeen. Saat valikon näyttöön painamalla valintakytkintä tai käynnistyspainiketta (koneissa, joissa ei ole valintakytkintä). Valitse haluamasi kohta valikosta kääntämällä valintakytkintä/painamalla painikkeita ylös ja alas, aktivoi toiminto sitten painamalla valintakytkintä tai käynnistyspainiketta.

Huom!

Saattaa olla, että koneesi ei tue kaikkia toimintoja tai että ne eivät ole käytössä.

Tauko

Käynnissä oleva ohjelma voidaan keskeyttää.

Valitse **TAUKO** ja paina valintakytkintä.

Joissakin koneissa ohjelma voidaan keskeyttää suoraan painamalla valintakytkintä/käynnistyspainiketta.

Ohjelma jatkuu, kun valintakytkintä/käynnistyspainiketta painetaan uudelleen.

Lopeta ohjelma

Ohjelma voidaan lopettaa käynnistämisen jälkeen.

Valitse **KESKEYTÄ OHJELMA** ja paina valintakytkintä.

Ohjelma loppuu, kun valintakytkintä/käynnistyspainiketta painetaan.

Tila

Valitse **TILAVALIKKO** ja paina valintakytkintä.

Tilavalikko osoittaa tuloilman lämpötilan, poistoilman lämpötilan, RMC-toiminnon tilan ja koneen lämpötilan.

Tilastot

Valitse **TILASTOT** ja paina valintakytkintä.

Tilastovalikossa näkyy koneen käyttötuntien ja nollattavien käyttötuntien kokonaismäärä.

Muuta rummun nopeus (vain koneissa, joissa on MCU)

Valitse **MUUTA RUMMUN NOPUEUS** ja paina valintakytkintä.

Valitse rummun nopeus valintakytkimellä/ painamalla painikkeita ylös ja alas.

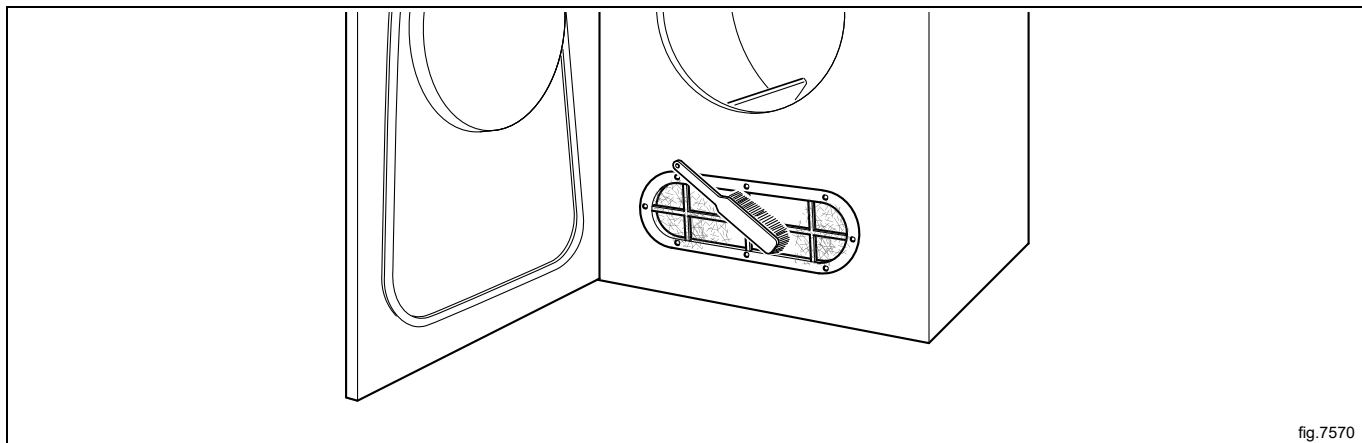
4.4 Ohjelman päätyttyä

Huom!

Parhaan kuivaustuloksen varmistamiseksi on tärkeää tyhjentää kone heti, kun ohjelma on lopussa.

Jos konetta ei tyhjennetä heti ohjelman loputtua, rumpu pyörii lyhyin väliajoin, jotteivat vaatteet rypistyisi.

Puhdista suodatin jokaisen kuivauskerran jälkeen parhaan kuivaustuloksen varmistamiseksi.



5 Vikakoodit

Jos ohjelmassa tai koneessa on vika, se ilmaistaan näytöllä vikakoodilla.

Osan vioista voi korjata helposti itse, eikä huoltoon tarvitse ottaa yhteyttä.

Vikakoodi	Teksti	Syy/Korjaaminen
12:11	KUIVAUSVIRHE RMC-OHJELMASSA	Pisin sallittu RMC-aika on ylitetty. (Vain koneissa, joissa on jäännöskosteutta mittaava RMC-toiminto). Kone on liian täynnä tai pyykki on liian märkää.
12:12	KUIVAUSVIRHE AUTOSTOP-OHJELMASSA	Pisin sallittu automaattinen pysäytysaika on ylitetty. (Koskee vain koneita, joissa on automaattinen pysäytys). Kone on liian täynnä tai pyykki on liian märkää.
12:18	KUORMAN UUDELLEEN JAKO TARVITAAN	Kone ilmoittaa, että pyykki tukkii ilmanvirtauksen. Jaottele pyykki uudelleen. Virheilmoitus poistuu, kun kone käynnistetään uudelleen.
20:1	RUMMUNMOOTTORI YLIKUUM	Moottori on liian kuuma. Kone käynnistyy automaattisesti uudelleen, kun moottorin lämpötila on oikea (jos luukua ei ole avattu).

Kytke virta pois virhekoodien ja toistuvien virhekoodien yhteydessä 30 sekunniksi. Jos virhekoodi toistuu jatkuvasti, ota yhteys huoltoon.

6 Huolto

6.1 Yleistä

Seuraavien huoltotoimenpiteiden säännöllinen suorittaminen on koneen omistajan tai pesulan hoitajan vastuulla.

Huom!

Huollon laiminlyöminen voi heikentää koneen suorituskykyä ja vahingoittaa komponentteja.

6.2 Aika huoltaa -ilmoitus

Kun näytössä näkyy viesti AIKA HUOLTA — ota yhteyttä koneen omistajaan/pesulan johtajaan huollon suorittamiseksi (mahdollinen puhelinnumero ja/tai merkintä näkyvät myös).

Konetta voidaan käyttää huoltoon saakka. Ilmoitus näkyy kuitenkin säännöllisin väliajoin, kunnes huolto on suoritettu. Viesti häviää noin 30 sekunnin jälkeen tai jos valintapainiketta tai muuta painiketta painetaan.

6.3 Päivittäin

Tarkista, ettei kone toimi luukku avoimena. Jos kone käy luukun ollessa auki, kone on poistettava käytöstä, kunnes korjaukset on tehty.

Huom!

Ota yhteys pätevään huoltohenkilöstöön viallisen koneen sähköliitännän irrottamiseksi.

Puhdista luukku, luukun tiiviste ja muut ulkoiset osat.

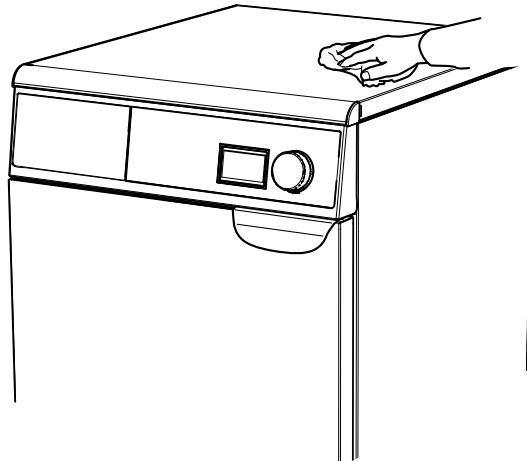
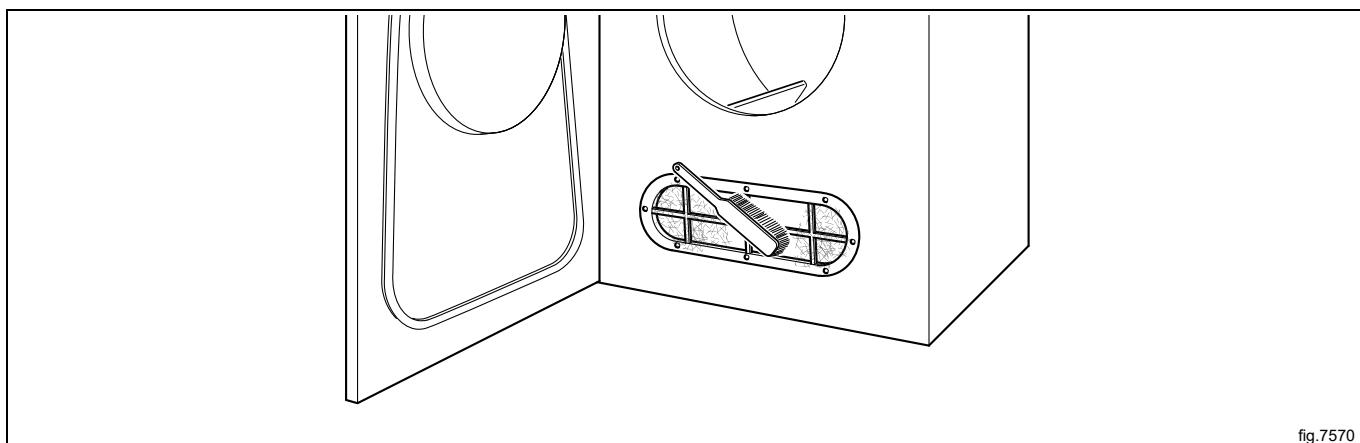


fig.7569

Tarkista, että suodatin on puhdas ja ehjä. Puhdista tai vaihda tarvittaessa.



Varmista, ettei koneen ympäristössä ole nukkaa tai pölyä.



6.4 Koneet, joissa on jäännöskosteutta mittaava toiminto (RMC)

Pyyhi/puhdista rumpu ja nostimet säännöllisesti sitruunahapolla (*Acidum citricum*). Jos koneeseen jää saippua-/ huuhteluainejäämiä, on suositeltavaa käyttää myös karkeaa sientä.

Puhdistuksen laiminlyöminen voi vaikuttaa jäännöskosteuden valvontatoimintoon. Tämä voi johtaa kostempaan pyykkiin kuin mitä ohjelman lopussa pitäisi olla.

6.5 Huoltotoimet, jotka saa suorittaa ainoastaan valtuutettu asentaja.

Ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon seuraavien huoltotoimenpiteiden suorittamiseksi:

1600 käyttötunnin jälkeen tai kerran vuodessa, riippuen siitä, kumpi ajankohta on aikaisempi:

- Puhdista huoneen raikkaan ilman sisäänotto, tuuletin ja poistoputki.
- Koneet, joissa on RMC-toiminto: Puhdista RMC:n grafiittikeräimen liukupinta
- Puhdista rumpun ympäristö
- Puhdista moottorit

Kysy alkuperäisiä varaosia paikalliselta valtuutetulta jälleenmyyjältä.

7 Tietoja hävittämisestä

7.1 Laitteen hävittäminen käyttöään päättyessä

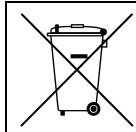
Ennen koneen lopullista käytöstäpoistoa on suositeltavaa tarkistaa sen kunto huolellisesti ja arvioida, onko rakenteessa kohtia, joihin voi jätahuollon käsittelyn aikana tulla rakennevaurioita tai muita vikoja.

Koneen osat täytyy lajitella hävittämistä varten niiden ominaisuuksien mukaan (esim. metallit, öljyt, rasvat, muovi, kumi jne.).

Eri maiden lainsäädäntö vaihtelee laitteen käytöstäpoistoa koskevissa asioissa. Tämän vuoksi neuvomme noudattamaan sen maan lakeja ja määräyksiä, jossa käytöstäpoisto tapahtuu.

Yleissääntönä laite on toimitettava erikoistuneeseen keräys-/romutuskeskukseen.

Pura kone jakaen osat niiden kemiallisten ominaisuuksien mukaan. Muista, että kompressorin sisältää kierrätettävää voiteluöljyä ja kylmäainetta ja että jäähdyttimen ja lämpöpumpun osat ovat yhdyskuntajätteisiin verrattavia erikoisjätteitä.



Tuotteessa oleva merkki osoittaa, että sitä ei saa käsitellä kotitalousjätteenä vaan se täytyy hävittää asianmukaisella tavalla ympäristö- ja terveyshaittojen välttämiseksi. Lisätietoja tuotteen kierrättämisestä saat ottamalla yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjään tai edustajaan, huoltopalveluun tai paikallisiin jätahuoltoviranomaisiin.




Huom!

Kun kone poistetaan käytöstä lopullisesti, kaikki merkinnät, tämä käsikirja ja muut laitetta koskevat asiakirjat on tuhottava.

7.2 Pakkauksen hävittäminen

Pakkausmateriaalit tulee hävittää laitteen käyttömaassa voimassa olevien määräysten mukaisesti. Kaikki pakkausmateriaalit ovat ympäristöystävällisiä.

Ne voidaan säilyttää turvallisesti, kierrättää tai polttaa asianmukaisessa jätteidenpolttolaitoksessa. Kierrätettävät muoviosat on merkitty alla olevien esimerkkien mukaisesti.

 PE	Polyeteeni: <ul style="list-style-type: none"> • Ulkopakkaus • Ohjepussi
 PP	Polypropeeni: <ul style="list-style-type: none"> • Hihnat
 PS	Polystyreenivaahatto: <ul style="list-style-type: none"> • Kulmasuojukset



Electrolux Professional AB
341 80 Ljungby, Sweden
www.electroluxprofessional.com